

# Uvjeti kupnje

[Uvjeti poslovanja i korištenja Internet trgovine Frigo.hr](#)

[Osnovni podaci o prodavatelju](#)

[Opće informacije](#)

[Postupak sklapanja ugovora](#)

[Cijena proizvoda](#)

[Plaćanje](#)

[Dostava](#)

[Materijalni nedostaci](#)

[Jamstvo i servisi](#)

[Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača](#)

[Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)

[Politika privatnosti](#)

[Kolačići - Cookies](#)

[EE \(električni i elektronički\) otpad](#)

[Korištenje sustava video nadzora](#)

## UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA INTERNET TRGOVINE FRIGO.HR

### OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

**Naziv:** FRIGO & CO. d.o.o.

**Sjedište:** Gospodarska ulica 29A, 42000 Varaždin

Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Varaždinu, Tt-04/1428-2 iz 2005. godine i Tt-26/104-2 iz 2026. godine

Temeljni kapital u iznosu od 1.162.460,00 eura uplaćen u cijelosti.

**Poslovna banka i broj žiro-računa:** Privredna banka Zagreb d.d., IBAN: HR7623400091116005589

**PDV ID:** HR90449789256

**MBS:** 070040029

**OIB:** 90449789256

**Osoba ovlaštena za zastupanje:** direktor Antonijo Bukovčan i prokurist Damir Bukovčan i prokurist Robert Hrgarek, ovlašteni zastupati društvo samostalno i pojedinačno

**Broj telefona:** +385 42 240 980

**Adresa elektroničke pošte:** frigo@frigo.hr

## **OPĆE INFORMACIJE**

1. Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti te ako se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

2. Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) (dalje u tekstu: „**Web stranice**“) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem Web stranice predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

3. Preporuča se korisnicima prije početka korištenja Web stranice upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ako imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr) ili [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr). Pristupanjem Web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne Web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti Web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama te prihvaćaju sve rizike korištenja Web stranice i usluga. Ako se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti Web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

4. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem web trgovine Prodavatelja te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (dalje u tekstu: „**Ugovor**“) između potrošača kao krajnjeg kupca i web trgovine Prodavatelja, smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) i online kupnje.

5. Za Kupca će biti važeći oni Uvjeti korištenja koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora. Kupac će označavanjem potvrditi na za to predviđenom mjestu prilikom narudžbe da Uvjete korištenja u cijelosti razumije i prihvaća. Uvjeti korištenja će biti dostavljeni Kupcu na njegovu e-mail adresu. U slučaju postojanja nejasnoća u Uvjetima korištenja, Kupac se može obratiti Prodavatelju.

6. Prodavatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na Web stranici. Nastavak pristupanja Web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja.

7. Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema

proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može, prema svome izboru, pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

8. Nositelj svih prava na internet stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) je trgovačko društvo FRIGO & CO. d.o.o., Varaždin, Gospodarska ulica 29A. Svi podaci na navedenoj internet stranici kao i slike proizvoda, logotipi, grafički i video elementi su zaštićeni Zakonom o autorskim pravima te iste nije dozvoljeno reproducirati ili koristiti bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke.

9. Sadržaj Web stranice dostupan je na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

10. Prodavatelj zadržava pravo na objavljivanje sadržaja na engleskom jeziku u slučajevima kada se radi o nazivu proizvoda, dijelova istih ili funkcija na engleskom jeziku; o izrazima na engleskom jeziku koji su opće prihvaćeni u hrvatskom jeziku odnosno da se radi o zajedničkoj terminologiji te kad postoji rizik da se značajne informacije ne mogu dovoljno precizno prevesti na hrvatski jezik, a da se ne izgubi njihovo značenje i smisao.

11. Prodavatelj omogućuje korištenje Web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. Prodavatelj ne može jamčiti da korištenje Web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup Web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

12. Dužnost je i obaveza korisnika koristiti Web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Prodavatelj ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja Web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Prodavatelj zadržava pravo da onemogući pristup Web stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način.

13. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

14. Korisnici Web stranice dužni su dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke i greške do kojih može doći zbog toga što Korisnik nije dao točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca.

### **Značenje pojedinih pojmova**

**Prodavatelj** – trgovačko društvo FRIGO & CO. d.o.o., Varaždin, Gospodarska ulica 29A

[www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) - web stranica u vlasništvu Prodavatelja

**Kupac** – odnosi se na fizičku osobu koja je izvan bilo kakve djelatnosti izvršila registraciju svojih podataka te naručila i platila bilo koji proizvod posredstvom usluga web trgovine prisutnih na web stranici Prodavatelja, ali i na kupce obrtnike, trgovce pojedince i fizičke osobe koje obavljaju poslovne djelatnosti.

**Korisnik** – svaka osoba koja koristi web stranicu [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr)

**Sredstva daljinske komunikacije** – Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu.

**Online kupnja ili web trgovina** – odnosi se na ostvarivanje kupnje proizvoda putem [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr)

**Proizvodi** – svi proizvodi koji su istaknuti na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr), a koje je moguće kupiti putem web trgovine

**Trenutak sklapanja kupoprodajnog ugovora** – Kupoprodajni ugovor između ponuđača i kupca je sklopljen u onom trenutku kada prodavatelj potvrdi narudžbu (kupac primi elektronsku obavijest o statusu potvrđene narudžbe).

**Maloprodajna cijena** – sve cijene izražene su u eurima ( "€") s uključenim PDV-om i vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje.

**Akcijska prodaja** – prodaja određenih proizvoda po cijeni koja je niža od cijene tog proizvoda u redovnoj prodaji.

**Jezik** – na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) se u komunikaciji koristi hrvatski jezik i latinično pismo.

### **Glavna obilježja proizvoda**

1. Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr).
2. Prodavatelj zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.
3. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.
4. Prodavatelj ne isključuje mogućnost pogreške u iskazivanju cijena proizvoda ili akcijske ponude te se unaprijed ispričava kupcima ukoliko dođe do navedenog. U tom slučaju, Prodavatelj će obavijestiti kupca o nastaloj grešci te nemogućnosti isporuke proizvoda.
5. Iako poduzimamo sve kako bismo osigurali da su cijene navedene na mrežnoj stranici ispravne, može doći do pogreške. Ako otkrijemo grešku u cijeni nekog proizvoda koji ste naručili, obavijestit ćemo vas što je prije moguće i dati vam mogućnost potvrđivanja narudžbe po ispravnoj cijeni ili otkazivanja narudžbe. Ako nismo u mogućnosti da vam se javimo, narudžba će se smatrati otkazanom, a svi plaćeni iznosi bit će vam nadoknađeni u cijelosti.

### **Informacije o proizvodima**

1. Informacije o proizvodima na web stranici preuzete su s deklaracija, unutarnjih uputa proizvoda ili su preuzete iz materijala (brošura, letaka, web stranica) koje je uredio njihov proizvođač ili dobavljač.
2. Prodavatelj sve materijale, fotografije i tekst postavlja na web stranicu u dobroj namjeri kako bi kupcu olakšali odabir prilikom kupovine. Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama te su podaci o istima sačinjeni temeljem baze podataka Prodavatelja. Fotografije proizvoda su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbe. Prodavatelj ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda, a pogotovo obzirom na postavke monitora na računalu kupca, razlike u percepciji boja kako ih Kupac vidi na zaslonu i sl. U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda.

3. Moguće su razlike stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na ovim stranicama, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju. Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda koje su postavljene prema informacijama od strane proizvođača, kako je opisano u prethodnom stavku.

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA**

1. Online kupnja može se ostvariti na za to predviđenom mjestu na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) pri čemu će kupac unijeti podatke o e-mail adresi i adresi za dostavu.
2. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke.
3. Za izvršavanje narudžbe slijedite postupak online kupnje i kliknite na odgovarajuću tipku kojem ćete završiti narudžbu (Nastavi na plaćanje/ Potvrdi i naruči). Nakon toga ćete primiti e-poštu s potvrdom primitka sadržaja vaše narudžbe („Potvrda o primitku narudžbe”).
3. Proizvodi koje je moguće kupiti oglašeni su na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr), a uz svaki proizvod navedeni su podatci o specifikaciji proizvoda i cijeni.
6. Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u „košaricu“ klikom na link „Dodaj u košaricu“.
7. Prihvatanje narudžbe proizvoda ovisi o dostupnosti.
8. Zbog velikog broja narudžbi koje se istovremeno prodaju na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) može se dogoditi da informacija o raspoloživosti proizvoda ne bude istovjetna sa stanjem u skladištu. Ako naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu, Prodavatelj će obavijestiti Kupca da proizvod trenutno nije raspoloživ, roku u kojem je proizvod raspoloživ, dogovoriti novi rok isporuke po potrebi te u skladu s tim ujedno ponuditi mogućnost kupnje alternativnog proizvoda koji je raspoloživ za isporuku i koji je po svojim karakteristikama i vrijednosti najbliži proizvodu koji nije moguće isporučiti. U slučaju potpune nemogućnosti isporuke naručenog i plaćenog proizvoda, Prodavatelj će izvršiti povrat svih sredstava.
9. U „košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je Kupac odabrao za kupnju zajedno sa cijenom proizvoda i cijenom dostave te ukupnom cijenom (uključen PDV). Ako Kupac želi nastaviti sa kupnjom odabire link „Dodaj u košaricu“, a sustav ga dalje automatski vodi do stranice „Moji podaci“ –“Način dostave”- “Način plaćanja” – “Potvrda” na kojoj je potrebno potvrditi podatke koje je kupac dao prilikom registracije, adrese dostave, potvrditi ili eventualno izmijeniti dostavu računa i odabir načina plaćanja (virmansko plaćanje, općom uplatnicom ili plaćanje pouzećem, plaćanje kreditnom karticom). Detalji računa se mogu promijeniti u odnosu da li račun prima fizička osoba ili pravna. Ako račun prima pravna osoba potrebno je da kupac unese sve tražene podatke.
10. Prije podnošenja narudžbe, potrebno je označiti polje „Slažem se s Uvjetima poslovanja i upoznat/a sam s time da narudžba uključuje obvezu plaćanja “.
11. Zadržavamo pravo uklanjanja bilo kojeg proizvoda s ove mrežne stranice u bilo kojem trenutku, kao i uklanjanja ili izmjene materijala ili sadržaja iste. Iako ćemo uvijek učiniti sve što je moguće da bismo obradili sve narudžbe, postoje izvanredne okolnosti koje nas tjeraju da odbijemo obraditi narudžbu nakon što smo poslali Potvrdu o primitku narudžbe. Zadržavamo pravo da to učinimo u bilo kojem trenutku.

12. Po izvršenju naprijed navedenih koraka web trgovine i odabirom „Nastavi na plaćanje/ Potvrdi i naruči“ na stranici „Narudžba“, sustav automatski vodi Kupca na stranicu „Potvrda primitka narudžbe“, a na kojoj se nalaze podatci o broju narudžbe, plaćanju kao i obavijest o slanju potvrdnog maila koji sadrži ponudu prodaje odabranih proizvoda te obavijest o e-mail adresi i besplatnom broju telefona putem kojih Kupac može dobiti sve potrebne informacije.

13. Ako je Kupac odabrao kartično plaćanje klik na „Nastavi na plaćanje/ Potvrdi i naruči“ vodi ga na unos podataka vezanih za plaćanje karticom. Također može odabrati i plaćanje na rate beskamatno ukoliko je to plaćanje moguće sa karticom kojom plaća.

## **CIJENA PROIZVODA**

1. Sve cijene istaknute na web stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) predstavljaju preporučenu maloprodajnu cijenu ponuđača za određeni proizvod te je navedena cijena jednako dostupna svim korisnicima usluga

2. Cijene proizvoda i cijene dostave izražene su u eurima te je u istima sadržan pripadajući PDV.

3. Postoji mogućnost da cijene u trgovini budu različite od cijena na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) no sve navedene cijene na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) vrijede za kupovinu online neovisno o eventualnoj cijeni za isti proizvod u trgovini.

4. Sve cijene na [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) su konačne u odnosu na dan dostavljanja narudžbe kupca. Kupoprodajni ugovor između ponuđača i kupca je sklopljen u onom trenutku kada prodavatelj potvrdi narudžbu (kupac primi elektronsku obavijest o statusu potvrđene narudžbe). Od tog trenutka sve cijene kao i ostali uvjeti ponuđača su fiksni te jednako važe za prodavatelja i za kupca.

5. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave iz razloga se isti posebno plaćaju, osim na narudžbe iznad određenog iznosa kada je dostava besplatna.

6. Cijena i uvjeti dostave navedeni su pod “Dostava”.

7. Prije potvrde narudžbe odvojeno je iskazana cijena proizvoda, cijena dostave ako je naplatna, cijena PDV-a te konačna cijena kako bi Kupac imao uvid u konačnu cijenu koju plaća za naručenu uslugu kupnje. U slučaju plaćanja e-bankarstvom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

8. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti odrediti cijenu nižu od redovne za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode, kao i za određeni način plaćanja, a što obuhvaća, među ostalim, akcijsku prodaju, rasprodaju, sezonsko sniženje, prodaju proizvoda s greškom i prodaju proizvoda kojima istječe rok uporabe. Navedene pogodnosti mogu biti isključive za web kupovinu što će Kupcu biti naznačeno prije same kupovine.

9. Cijena proizvoda bit će ona koja je navedena u svakom trenutku na našoj web stranici, osim u slučaju očite pogreške.

10. Iako poduzimamo sve kako bismo osigurali da su cijene navedene na web stranici ispravne, može doći do pogreške. Ako otkrijemo grešku u cijeni nekog proizvoda koji ste naručili, obavijestit ćemo vas što je prije moguće i dati vam mogućnost potvrđivanja narudžbe po ispravnoj cijeni ili otkazivanja narudžbe. Ako nismo u mogućnosti da vam se javimo, narudžba će se smatrati otkazanom, a svi plaćeni iznosi bit će vam nadoknađeni u cijelosti.

## **PLAĆANJE**

1. Plaćanje kupljenih proizvoda kupac može izvršiti putem platnih kartica (jednokratno i na rate), virtmanskom uplatom ili pouzećem (gotovinom po primitku pošiljke na dogovorenu adresu).
2. Kartično plaćanje se smatra izvršenim u trenutku primitka autorizacije od strane izdavatelja kartice, virtmansko plaćanje se smatra potvrđenim u trenutku primitka uplate na žiro-račun Prodavatelja.

Plaćanje je moguće izvršiti sljedećim kreditnim karticama:

- Mastercard, Maestro, Visa, Diners, Discover, American Express

### **Izjava o sigurnosti plaćanja**

1. Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite usluge Monri Payments d.o.o. – napredni sistem za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta. Monri Payments d.o.o. osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka.
2. Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana korištenjem posljednje verzije TLS enkripcije.
3. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i WebPay servisa, te obratno. WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.
4. Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.
5. Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.



### **6. Izjava o privatnosti**

Obavezujemo se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informiramo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## **DOSTAVA**

1. Proizvodi koji su plaćeni sukladno dostavljenoj ponudi bit će isporučeni Kupcu u roku od 2, a najdalje u roku od 7 radnih dana računajući od dana primitka uplate ili odobrenja autorizacije kreditne kartice, osim ako je drugačije navedeno prilikom zaključivanja ugovora o kupoprodaji. U slučaju da roba ne može biti isporučena u uobičajenom

roku, u najkraćem mogućem roku obavijestiti ćemo Vas o predviđenom novom roku isporuke. Ako vam u dodatnom roku nećemo moći isporučiti naručene proizvode, možete odustati od narudžbe, a mi ćemo vam odmah odnosno najkasnije u roku od 14 dana nakon primitka izvještaja o odustajanju od narudžbe vratiti sve primljene uplate.

2. Prilikom obrade narudžbe Kupac dobiva obavijest na mail o statusu njegove pošiljke.

3. Dostavu vrši Prodavatelj (putem svojih djelatnika) ili angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe.

4. Redovna dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt željene adrese ako postoji odgovarajući pristupni put dostavnim vozilom (kamionom ili kombi vozilom) do stambenog objekta. Ako se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije dužan nositi robu do kata na kojem se nalazi kupac već do ulaza u zgradu.

5. Prilikom kupovine možete odabrati dostavu na željenu adresu ili osobno preuzimanje u Frigo poslovnici po vašem izboru.

6. Dostava na otoke vrši se nekoliko puta tjedno, sukladno rasporedu dostave za pojedini otok, osim na neka mjesta gdje dostavna služba ne vrši dostavu.

7. U razdoblju trajanja Akcija moguće je očekivati produljeno trajanje vremena dostave.

8. U slučaju da kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora.

9. Proizvodi će pri slanju bit zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti.

10. Prilikom dostave, uz kupljeni Proizvod, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (korisnički priručnik, jamstveni list), račun, te potvrdu o primitku pošiljke koju je potrebno potpisati. Kupac svojim potpisom pri preuzimanju potvrđuje da je preuzeo paket (ili pakete) u neoštećenom stanju. Nakon što Kupac preuzme paket, dostavna služba ne odgovara za eventualne reklamacije, oštećenja ili umanjene sadržaja preuzetog paketa, osim uz dokaz da oštećenje nije nastalo nakon uručenja.

11. Ako je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke te vas u tom slučaju molimo da pošiljku ne preuzimate. Molimo vas da nas kontaktirate kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

12. U slučajevima kada je Kupcu isporučen Proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog Proizvoda, a ako to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova povrata proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen proizvod.

13. Dostava se vrši samo na području Republike Hrvatske

14. Dostava se obračunava sukladno važećem cjeniku dostavne službe po kilogramu pošiljke. U slučaju narudžbe dva ili više proizvoda, težina kupljenih proizvoda se zbraja te se uzima kao cjelina prilikom određenja cijene dostave.

**Pošiljka do (kg)**

**2**

**3**

**5**

**10**

**15**

**20**

**25**

<b>Cijena (EUR)</b>	<b>5,20</b>	<b>5,50</b>	<b>5,95</b>	<b>7,20</b>	<b>8,20</b>	<b>9,65</b>	<b>10,90</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

<b>Pošiljka do (kg)</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>250</b>
-------------------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	------------	------------

<b>Cijena (EUR)</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>69,50</b>
---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

<b>Pošiljka do (kg)</b>	<b>400</b>	<b>450</b>	<b>500</b>	<b>600</b>	<b>700</b>
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------

<b>Cijena (EUR)</b>	<b>101,80</b>	<b>109,70</b>	<b>116,20</b>	<b>132,25</b>	<b>158,05</b>
---------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Navedeni obračun je informativne prirode te je podložan promjenama.

15. Dostava u Frigo&co poslovnice je besplatna.

16. U slučaju nemogućnosti uredne dostave na adresu Kupca koju je isti naznačio, Kupac snosi troškove ponovne dostave na istu ili drugu adresu ovisno o tome koje podatke će Kupac navesti Prodavatelju prilikom provjere dostave narudžbe.

17. Roba je osigurana od gubitka prilikom dostave.

#### **MATERIJALNI NEDOSTACI**

1. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat.

2. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

3. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio **u roku od godinu dana** od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

4. Nedostatak postoji:

- ako stvar ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak,

- ako stvar nije isporučena sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji ili
- ako stvar nije isporučena s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za upotrebu u svrhe za koje bi se stvar iste vrste uobičajeno koristila, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje,
- ako stvar ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje kupcu prije sklapanja ugovora
- ako stvar nije isporučena s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak kupac može razumno očekivati,
- ako stvar ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za stvar iste vrste i koje kupac može razumno očekivati s obzirom na prirodu stvari te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača, ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju,
- ako je stvar nepravilno instalirana odnosno montirana, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora o kupoprodaji i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara ili
- ako je stvar za koju je bilo predviđeno da je instalira odnosno montira kupac nepravilno instalirana odnosno montirana od strane kupca, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju stvari s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

5. Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

6. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

7. Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

- uklanjanje nedostatka
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka
- sniženje cijene
- raskid ugovora

8. Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

9. Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

10. Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

11. Prodavatelj ima pravo **odbiti uklanjanje nedostatka** ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

12. Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

## **JAMSTVO I SERVISI**

1. Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, prodavatelj svojim kupcima omogućuje i **prava iz komercijalnog jamstva** za ispravnost prodane stvari.

2. Komercijalno jamstvo obvezuje samo pod uvjetima pod kojima je dano i samo za točno određeni proizvod za koji je izdano.

3. Kupac će za proizvod za koji je izdano komercijalno jamstvo dobiti jamstveni list. Kupac je dužan čuvati jamstveni list za cijelo vrijeme jamstvenog perioda.

4. Prodavatelj jamči da će proizvod koji se koristi sukladno priloženim uputama i jamstvenom listu, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. U slučaju kvara i drugih mogućih nedostataka Prodavatelj se obvezuje da će izvršiti popravak ili zamjenu proizvoda u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

5. Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se uz predodženu jamstvenog lista.

6. Podatci o ovlaštenim servisima kupljenog proizvoda nalaze se jamstvenom listu kojeg kupac dobiva zajedno sa kupljenim proizvodom.

7. Kada Kupac ostvaruje prava iz jamstva, a što mora biti u skladu sa jamstvenim listom, tada isti reklamaciju ima pravo podnijeti Prodavatelju na u ovim uvjetima naznačenu e-mail adresu i/ili adresu sjedišta Prodavatelja, u kojim slučajevima će Kupca kontaktirati Prodavatelj, odnosno ima pravo reklamaciju podnijeti u prodajnim trgovinama „Frigo“.

8. Ova pravila ne isključuju primjenu pravila o odgovornosti Prodavatelja za nedostatke stvari.

## **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

1. Sve prigovore potrošač može poslati putem pošte na adresu FRIGO & CO. d.o.o., Gospodarska ulica 29a, 42000 Varaždin ili elektroničkom poštom na [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi Frigo trgovina u kojoj su platili i/ili preuzeli proizvod.

2. Prodavatelj će Vam potvrditi primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja te će Vam u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti odgovor.

3. Kako bi potrošaču Prodavatelj odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača Prodavatelj zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana

primitka prigovora.

4. Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

### **Izvansudsko rješavanje sporova**

1. U slučaju eventualnog spora FRIGO&CO d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ako nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava.

2. Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

### **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

1. Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

2. Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

3. Ako potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

4. Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

5. Ako potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

6. Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

7. Kupac je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je dostupan [ovdje](#) i koji se može elektronički ispuniti i poslati na mail adresu: [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr)

8. Nakon što ispuniti i pošaljete obrazac dobit ćete potvrdu o primitku prijave putem elektroničke pošte na mail adresu koju ste naveli prilikom ispunjavanja obrasca.

9. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

10. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj.

11. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.
12. Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja na adresu FIRGO&CO d.o.o., Gospodarska ulica 29A, Varaždin s naznakom JEDNOSTRANI RASKID, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.
13. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.
14. Troškove povrata proizvoda u slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi sukladno Zakonu o zaštiti potrošača i ovim Općim uvjetima. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.
15. Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja.
16. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti, skinuti zaštitnu foliju niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.
17. U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek.
18. U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat prekomjernog rukovanja Proizvodom prodavatelj će procijeniti umanjenje vrijednosti Proizvoda uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja te će o tome izvijestiti Kupca.
19. Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:
  - predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
  - predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su opečaćeni nakon isporuke
  - predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
20. Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „[Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

### **Uvodne odredbe**

U **FRIGO & CO. (Voditelj obrade)** posvećeni smo zaštiti Vaše privatnosti i osobnih podataka. Ova Politika privatnosti opisuje kako i u koje svrhe FRIGO & CO. d.o.o., trgovačko društvo upisano u sudski registar Trgovačkog u Varaždinu, MBS: 070040029, OIB: 90449789256, Gospodarska ulica 29A, 42000 Varaždin, kao voditelj obrade obrađuje, prikuplja, koristi i štiti osobne podatke Kupaca i Korisnika sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom

kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: **Opća uredba o zaštiti podataka** ili **GDPR**), te Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: **Zakon**), odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji.

FRIGO & CO. obrađuje osobne podatke Kupaca i Korisnika kada posjećuju našu internetsku stranicu [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) (dalje: **Internetska stranica**), kada nas kontaktiraju u procesu rješavanja prigovora, reklamacija, prijava ili korisničke podrške te u procesu registracije, odnosno izrade osobnih profila na Internetskoj stranici i kupnje proizvoda putem našeg webshopa i njihove dostave. Osobni podaci obrađuju se i kod slanja obavijesti o novostima i pogodnostima o našim proizvodima i akcijama te kako bi smo vas mogli uključiti u sudjelovanje u nagradnim igrama, kako bi smo mogli obavijestiti dobitnike, te kako bi smo mogli odgovoriti na vaša pitanja, prigovore i komentare.

Cijenimo Vaše povjerenje i nastojimo biti transparentni u vezi naših praksi obrade podataka – **stoga Vas molimo da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti.**

### **Prihvatanje i izmjene Politike privatnosti**

Korištenjem naše Internetske stranice potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da ste suglasni s uvjetima i odredbama ove Politike privatnosti. Ako se ne slažete s ovom Politikom privatnosti, molimo da ne pristupate, odnosno ne koristite našu Internetsku stranicu te webshop usluge koje pružamo. Ova Politika privatnosti može se povremeno mijenjati, a najnovija verzija bit će objavljena na našoj Internetskoj stranici. Vaše daljnje korištenje Internetske stranice nakon bilo kakvih izmjena i dopuna Politike privatnosti predstavlja vaše prihvatanje takvih izmjena i dopuna.

Možemo izmijeniti ovu Politiku privatnosti u bilo koje vrijeme. Kada to učinimo, objavit ćemo ažuriranu verziju na Internetskoj stranici, osim ako se ne zahtijeva drugačija vrsta obavijesti prema primjenjivim zakonima. Nastavak korištenja naše Internetske stranice i webshop usluge koje putem nje pružamo ili pružanje osobnih podataka nakon objave ažurirane Politike privatnosti ili obavijesti drugim sredstvima, smatra se Vašim pristankom na revidiranu Politiku privatnosti.

### **Osnovni pojmovi i načela zaštite osobnih podataka**

**Sukladno GDPR-u**, osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („**ispitanik**”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

### **Prilikom obrade osobnih podataka posebnu pažnju posvećujemo načelima obrade osobnih podataka:**

zakonitost, poštenost i transparentnost obrade: to znači da obrada treba biti u skladu s određenim pravnim temeljem, a načelima poštene i transparentne obrade zahtijeva se da je pojedinac informiran o postupku obrade i njegovim svrhama, te da je Voditelj obrade obavezan ispitaniku pružiti sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade uzimajući u obzir posebne okolnosti i kontekst obrade osobnih podataka;

ograničavanje svrhe: to znači da podaci trebaju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; ali je moguća daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe;

smanjenje količine podataka: to znači da podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;

točnost: to znači da podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;

ograničenje pohrane: to znači da podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; dulja razdoblja čuvanja su moguća samo ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe uz provedbu primjerenih mjera zaštite propisanih GDPR-om;

cjelovitost i povjerljivost: to znači da podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja;

pouzdanost: to znači da je Voditelj obrade odgovoran za poštivanje ovih načela i da je u slučaju kršenja istih teret dokaza na njemu.

## **Dodatne napomene**

Pristup Internetskoj stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) je slobodan i registracija nije nužna. Ako se odlučite registrirati, možete koristiti veći broj sadržaja i funkcionalnosti Internetske stranice [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) (npr. predbilježiti se za primanje obavijesti putem newslettera, poslati prigovor ili upit o proizvodima i uslugama). Davanje osobnih podataka je dobrovoljno.

## **Svrhe u koje prikupljamo i obrađujemo osobne podatke**

Ne obrađujemo više osobnih podataka no što je doista potrebno za vaše sudjelovanje u nekoj aktivnosti na našim Internetskim stranicama.

Prikupljamo i dalje obrađujemo osobne podatke Kupaca i/ili Korisnika u svezi s aktivnostima koje pružamo na našoj Internetskoj stranici u sljedeće svrhe:

kupoprodaja proizvoda/robe i pružanje usluga na našem webshopu ([www.frigo.hr](http://www.frigo.hr));

preuzimanje proizvoda, odnosno dostave proizvoda Kupcu;

ostvarivanje prava Kupaca i/ili Korisnika na zakonsko ili komercijalno jamstvo/reklamaciju;

popravak i/ili zamjena kupljenih proizvoda te raskid ugovora sukladno posebnim propisima;

pružanje informacija o proizvodima i uslugama na zahtjev i pružanje korisničke podrške;

rješavanje upućenih prigovora u okviru obrade osobnih podataka;

istraživanje i analiza tržišta te izravna promidžba proizvoda i usluga/marketing;

analiza poslovanja te omogućavanje što boljeg korisničkog iskustva;

sudjelovanje u nagradnim igrama i nagradnim natjecanjima.

## **Pravna osnova za obradu osobnih podataka**

Kako bismo vam omogućili sudjelovanje u određenim aktivnostima ili uslugama koje zahtijevaju vaše osobne podatke, nužno je da nam za to pružite određene podatke. Te aktivnosti mogu uključivati, ali nisu ograničene na, realizaciju kupnje, dostave, korisničke podrške ili sudjelovanje u promocijama. U suprotnome, nećemo biti u mogućnosti ispuniti vaš zahtjev ili omogućiti sudjelovanje u navedenim aktivnostima.

Napominjemo da kada tražimo takve podatke, to činimo kako bismo ispunili naše ugovorne obveze prema vama, osigurali usklađenost s našim pravnim obvezama, ili jer je obrada nužna za naše legitimne interese u pružanju usluga koje ste zatražili. Vaša privatnost i zaštita vaših osobnih podataka su nam od najveće važnosti. Svi podaci koje pružite bit će obrađeni u skladu s ovom Politikom privatnosti.

### **Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju sljedećih pravnih osnova sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR):**

Izvršavanje ugovora, odnosno ugovornih obveza i/ili poduzimanje radnji u svrhu sklapanja ugovora u kojem je Kupac i/ili Korisnik ugovorna strana ((čl. 6. st. 1. t. (b) GDPR-a))

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo radi obrade i isporuke narudžbi Kupca i/ili Korisnika, odnosno radi sklapanja ugovora i ispunjenja ugovornih obveza u okviru našeg poslovnog odnosa s Kupcem i/ili Korisnikom (kupoprodaja proizvoda, dostava, preuzimanje, korisnička podrška, savjetovanje, pomoć pri uporabi proizvoda te druge radnje u okviru sklapanja i ispunjenja ugovornih obveza). Navedeno uključuje i komunikaciju s Kupcem i/ili Korisnikom vezano uz status narudžbe, obradu plaćanja, dostavu te pružanje korisničke podrške. Osobne podatke prikupljamo i u slučajevima ostvarivanja prava na povrat i popravak proizvoda ili jednostranog raskida sklopljenog ugovora, sukladno posebnim propisima.

Ako se Kupac i/ili Korisnik odluči registrirati, odnosno otvoriti korisnički račun u okviru našeg webshopa, koristit ćemo osobne podatke za upravljanje tim računom, te radi omogućavanja lakšeg procesa kupovine, praćenja transakcija i poboljšavanja korisničkog iskustva.

Napominjemo da ako nam uskratite neke od nužnih podataka, nećemo biti u mogućnosti pružiti vam webshop i druge usluge, odnosno ispuniti ugovorne obveze.

Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade ((čl. 6. st. 1. t. (c) GDPR-a))

Kao voditelj obrade, ponekad smo obvezni obraditi osobne podatke kako bismo ispunili naše pravne obveze prema mjerodavnim zakonima i propisima. Obradujemo osobne podatke Kupaca i/ili Korisnika, između ostaloga, radi rješavanja sporova, obrade reklamacija i povrata, te radi pridržavanja pravila vezanih za zaštitu potrošača, ili pak u slučajevima kada postoji pravni zahtjev od strane sudova ili regulatornih tijela.

Ako nam ne pružite nužne osobne podatke koje obrađujemo u navedene svrhe i na navedenoj pravnoj osnovi, možda nećemo biti u mogućnosti pružiti vam naše webshop usluge ili proizvode, s obzirom na to da su neke od tih informacija obvezne za zakonsku usklađenost.

Privola ((čl. 6. st. 1. t. (a) GDPR-a))

Vaša privola ključna je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka kada Vas informiramo o novim proizvodima, provodimo izravnu promidžbu i marketinške aktivnosti, te kada organiziramo nagradne igre, natječaje i kvizove. Osiguravamo da je svaka privola koju date jasna i nedvosmislena, te da je vaša odluka o davanju privole potpuno dobrovoljna.

Pritom vodimo računa o tome da jasno navodimo svrhe obrade za koje tražimo vašu privolu, kako biste mogli donijeti informiranu odluku. Vaša privola omogućava nam prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka isključivo za te svrhe.

Obradu vaših osobnih podataka na temelju privole započinjemo tek nakon što nam izričito date privolu. Ako ne pružite svoju privolu, nećemo obraditi vaše osobne podatke za navedene svrhe.

Napominjemo da nas u svakom trenutku možete kontaktirati kako biste povukli svoju privolu. Nakon povlačenja privole, prestajemo s obradom vaših podataka za svrhe za koje je privola povučena.

**Legitimni interes ((čl. 6. st. 1. t. (f) GDPR-a))**

Imamo legitimni interes za obradu osobnih podataka u svrhu unaprjeđenja našeg poslovanja i pružanja boljeg korisničkog iskustva.

Pritom vodimo interne evidencije u svrhu unaprjeđenja kvalitete naših operacija i usluga te poboljšanja korisničkog iskustva na našem webshopu, odnosno Internetskoj stranici.

Koristimo kontakt podatke (adresa elektroničke pošte) ne bi li se obratili postojećim Kupcima i/ili Korisnicima čije osobne podatke su nam već pružili, i to za slanje promidžbenih obavijesti o sličnim proizvodima i uslugama koje pružamo, osim u slučaju kada su od tog interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Pritom ističemo da imate pravo na mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, a sve sukladno primjenjivom Zakonu o elektroničkim komunikacijama. U svim slučajevima, naša obrada temelji se na legitimnom interesu koji smo utvrdili i koji ne prevladava vaša prava i slobode te nastojimo osigurati razumnu ravnotežu između naših legitimnih interesa i vaših prava.

### **Izravna promidžba/marketing**

Obradujemo osobne podatke Kupca i/ili Korisnika o prethodnim kupnjama na temelju prethodno dane privole da bi vas kao Kupce i/ili Korisnike informirali o novim proizvodima i uslugama (primanje newslettera, primanje drugih obavijesti o našim proizvodima kao i određenim pogodnostima) za koje se pretpostavlja da ćete biti zainteresirani.

Kako bi Kupac i/ili Korisnik mogao dobivati obavijesti koje odgovaraju njegovim željama i navikama, neophodno je da kao voditelj obrade koristimo određene podatke Kupaca i/ili Korisnika za izradu personaliziranih promidžbenih obavijesti, sve dok se Kupac i/ili Korisnik izrijekom ne usprotivi takvoj obradi podataka, odnosno povuče svoju ranije danu privolu za obradu.

Privola se može povući u bilo kojem trenutku obrade osobnih podataka na način da nam Kupac i/ili Korisnik dostavi pisanu obavijest o povlačenju privole ili izravno službeniku za zaštitu podataka. Imate se pravo usprotiviti primanju promotivnih e-poruka (*newsletter*) na način da na adresu [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr) dostavite obavijest s vašim zahtjevom ili da sami isključite tu funkcionalnost kada vam je ponuđena u promotivnoj e-poruci.

Napominjemo da je u slučaju povlačenja privole obrada osobnih podataka zakonita sve do trenutka njezinog opoziva.

### **Kontakt, ankete, upitnici i istraživanja**

Kada nam šalžete elektroničku poštu (e-mail) s vašim osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati, bez obzira na to radi li se o elektroničkoj pošti s pitanjem ili komentaram, mi te podatke koristimo samo u svrhu ispunjenja vaših zahtjeva. Možda ćemo vašu elektroničku poruku, odnosno obrazac, proslijediti trećoj strani, drugim zaposlenicima FRIGO & CO. d.o.o. ili dobavljačima kako bismo odgovorili na vaše pitanje, odnosno udovoljili vašem zahtjevu.

Povremeno na našim stranicama provodimo ankete, istraživanja, upitnike i sl. Podatke koje prikupimo na taj način smatramo povjerljivima te ih koristimo isključivo za potrebe FRIGO & CO. d.o.o. Isključivo sumarne i anonimizirane rezultate takvih anketa i upitnika, odnosno istraživanja, možemo koristiti u svrhe odnosa s javnošću te ih podijeliti s vama na samoj web stranici [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr).

### **Koje osobne podatke obrađujemo?**

Prilikom vaše registracije obrađujemo sljedeće osobne podatke:

ime i prezime;

adresu elektroničke pošte.

Kada nam se obratite radi upita ili pružanja korisničke podrške obrađujemo sljedeće podatke koje nam pružite:

ime i prezime;

adresa

e-mail i

telefon.

Osobni podaci koje obavezno obrađujemo prilikom registracije i onih koje dobrovoljno unesete, ostalim korisnicima (i registriranim i neregistriranim) prilikom korištenja Internetske stranice [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) neće biti vidljivi, kao ni ostali osobni podaci koje ste unijeli prilikom registracije.

Svojom registracijom na Internetsku stranicu [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) dajete izričitu privolu da se vaši osobni podaci koje ste unijeli obrađuju u svrhu i na način predviđen ovom Politikom privatnosti, što potvrđujete aktivnom radnjom pristanka, odnosno davanja privole na ove Opće uvjete korištenja, uključujući i Politiku privatnosti prilikom registracije.

### **Sigurnost podataka**

Vrlo ozbiljno shvaćamo sigurnost vaših osobnih podataka. U tu svrhu poduzimamo tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od opasnosti tijekom prijenosa i obrade, ali i kako treće strane ne bi došle u neovlašteni posjed vaših osobnih podataka. Ove se mjere redovito prilagođavaju prema najnovijim standardima moderne tehnologije. FRIGO & CO. d.o.o. se obvezuje primijeniti maksimalne sigurnosne standarde u svrhu zaštite interesa kupaca te eventualne zlouporabe informacija.

Prikupljene osobne podatke spremamo u elektroničkom obliku te u svrhu zaštite primjenjujemo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka i procedure kako bismo spriječili da se osobnim podacima ne bi neovlašteno pristupalo te da bi osigurali da se koriste u skladu sa svrhom obrade.

### **Ograničenje odgovornosti**

Budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje dostavljate prilikom pristupa ili korištenja drugih portala, odnosno izravno trećim osobama (npr. kod sudjelovanja u sponzoriranim aktivnostima), do najveće mjere

dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu koja može nastati vama ili trećim osobama zbog dostavljanja osobnih podataka na taj način.

Iako poduzimamo dostupne tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštene promjene ili dostupa ne možemo jamčiti da neki od osobnih podataka koje prikupljamo neće nikada biti slučajno otkriveni, suprotno odredbama ovih Pravila zaštite privatnosti. Do najveće mjere dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu nanесenu Kupcima i/ili Korisnicima, odnosno trećim osobama slučajnim otkrivanjem osobnih podataka.

### **Razdoblje pohrane osobnih podataka**

Općenito, osobne podatke Kupaca i/ili Korisnika obrađujemo dok se ne ispuni svrha njihovog prikupljanja i daljnje obrade. Osobni podaci pohranjuju se u sustavima naše pohrane.

Osim toga, ovisno o svrsi i pravnoj osnovi na temelju koje prikupljamo i obrađujemo osobne podatke, u pojedinim slučajevima obvezni smo čuvati osobne podatke u trajanju koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni propisi.

Osobne podatke o registriranim Kupcima i/ili Korisnicima Internetske stranice pohranjujemo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, odnosno aktivne registracije, te šest mjeseci nakon prestanka registracije.

Podatke koji su nužni da bismo izvršili obveze koje nam nameću računovodstveni, porezni ili drugi važeći propisi Republike Hrvatske pohranjujemo 11 godina.

Pohranjujemo osobne podatke registriranih Kupaca i/ili Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do kada je aktivna registracija.

Osobne podatke prikupljene u svrhu marketinga i praćenja navika pohranjujemo do prestanka svrhe obrade, odnosno do povlačenja privole ili prestanka našeg legitimnog interesa.

Osobni podaci koji se obrađuju na osnovi privole čuvat će se do povlačenja privole.

Duža pohrana moguća je u slučaju da su podaci potrebni za pokretanje i vođenje sudskih i drugih postupaka pred nadležnim tijelima.

Možete u svako doba zatražiti obavijest o tome koje vaše osobne podatke spremamo u našoj zbirci osobnih podataka registriranih korisnika, kao i zatražiti da sve ili neke osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo. To možete učiniti tako da na adresu [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr) dostavite obavijest s vašim zahtjevom. Ako postavite jedan od takvih zahtjeva, uložit ćemo razumne napore da potvrdimo vaš identitet i spriječimo neautoriziranu obradu osobnih podataka.

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr). Također imate pravo i na prijavu nadzornom tijelu Agencije za zaštitu osobnih podataka.

### **Dostavljanje osobnih podataka drugim primateljima**

Vaše osobne podatke ne dostavljamo drugim primateljima, osim ako nas vi za to ne ovlastite, odnosno ako za to postoji ugovorna ili zakonska osnova (npr. dostava, ostvarivanje prava Kupca, raskid ugovora sukladno posebnim propisima itd.) ili ako je to potrebno za očuvanje našeg legitimnog interesa.

Koristimo usluge vanjskih pružatelja usluga koji vaše osobne podatke obrađuju kao izvršitelji obrade podataka u naše ime. Osobni podaci se mogu dijeliti sa subjektima koji obrađuju podatke na naš zahtjev. U takvim slučajevima sklapamo ugovor o obradi osobnih podataka s takvim subjektom. Subjekt za obradu obrađuje dijeljene osobne podatke isključivo u svrhu navedenu u navedenom ugovoru. Bez dijeljenja osobnih podataka s takvim subjektima ne bismo mogli obavljati našu poslovnu djelatnost na našoj Internetskoj stranici i pružati vam naše webshop usluge.

Između ostaloga, podaci se dostavljaju ugovornim partnerima koji obavljaju dostavu (dostavne službe) ili servisiranje kupljenih proizvoda (ovlašteni servisi), odnosno drugim primateljima poput dobavljača, proizvođača i sl.

Kod obavljanja kartičnog poslovanja ako za obavljanje pojedinih poslova obrade angažiramo drugu pravnu osobu. Proizvode i usluge koje nudimo u webshopu prodaju se putem online rješenja za kartično plaćanje MONRI.

Dostavljamo osobne podatke nadležnim tijelima kada je to potrebno za provođenje posebnih postupaka na temelju posebnih propisa.

U slučaju potrebe prijenosa osobnih podataka drugim primateljima u treću zemlju izvan Europske unije, omogućit ćemo prijenos pod uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), odnosno samo u slučaju kada se utvrdi da se poštuju odgovarajuće mjere zaštite podataka (primjerice, primjenom tzv. Standardnih ugovornih klauzula EU-a – SCC). Ako osobne podatke prosjeđujemo primateljima u trećim zemljama (države izvan Europskog gospodarskog prostora), to možete zaključiti iz informacija o obradi podataka od strane naših pružatelja usluga. Svojim odlukama (adequacy decisions) Europska Komisija je utvrdila pruža li takva treća zemlja odgovarajuću razinu zaštite podataka. Točna lista zemalja za koje je donesena takva odluka Europske Komisije nalazi se ovdje: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Ako za neku treću zemlju Europska komisija nije utvrdila postojanje primjerene razine zaštite, osiguravamo da je adekvatna razina zaštite osobnih podataka osigurana drugim mjerama, poput obvezujućih korporativnih pravila, standardnih ugovornih odredaba, certificiranjem ili priznatim pravilima (kodeksima) postupanja.

### **Zaštita osobnih podataka djece na internetskim stranicama [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr)**

Ne prikupljamo i ne obrađujemo osobne podatke maloljetnih osoba (u okviru razumnih granica, ako nam je moguće spoznati dob korisnika), osim uz suglasnost roditelja ili skrbnika maloljetne osobe.

Ako ste maloljetnik molimo vas da nam ne šalžete svoje osobne podatke.

### **Povjerljivost osobnih podataka**

Kako bi se osigurala povjerljivost vaših osobnih podataka, našim zaposlenicima je zabranjeno neovlašteno prikupljanje, obrada ili korištenje osobnih podataka. Naši zaposlenici su obučeni u propise o zaštiti podataka i obvezuju se na održavanje povjerljivosti podataka prije početka zaposlenja. Ova obveza postoji i nakon prestanka radnog odnosa.

### **Vaša prava u pogledu obrade osobnih podataka**

Kao voditelj obrade osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo, obvezujemo se poštivati prava koja su ispitanicima dodijeljena prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR). Ova prava mogu uključivati pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje ili prigovor na obradu osobnih podataka, kao i pravo na prenosivost

podataka i pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu. Ispitanici mogu ostvariti ova prava kontaktirajući nas putem kontakt podataka navedenih u ovoj Politici privatnosti. Na takve zahtjeve odgovorit ćemo u skladu s primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka.

### **Naime, prema GDPR-u, pojedinci čiji se osobni podaci obrađuju od strane voditelja obrade imaju sljedeća prava:**

**Pravo na informiranost:** Voditelj obrade obavezan je pružiti informacije koje su navedene u GDPR-u, uključujući detalje o podacima koji se obrađuju, kontakt podatke, svrhe i pravnu osnovu obrade podataka, primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako postoje, te razdoblje tijekom kojeg će se podaci obrađivati ili kriterije za određivanje tog razdoblja. Ove informacije trebaju biti pružene odmah kada se podaci prikupe ili u razumnom vremenskom roku ako se prikupljaju iz drugih izvora, osim ako je pojedinac već obaviješten (članak 12. GDPR-a).

**Pravo na pristup:** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo pristupa i pregleda svojih osobnih podataka, uključujući pravo na primanje kopija svojih osobnih podataka. Prva kopija treba biti izdana besplatno, a naknadne kopije se mogu naplatiti relevantnom administrativnom naknadom u skladu s GDPR-om (članak 15. GDPR-a).

**Pravo na ispravak:** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo ispraviti ili ažurirati svoje osobne podatke koje posjeduje voditelj obrade u slučaju bilo kakvih promjena ili netočnosti (članak 16. GDPR-a).

**Pravo na brisanje (pravo na zaborav):** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo zatražiti od voditelja obrade da izbríše njihove osobne podatke. Ovo pravo se može ostvariti u situacijama kada su svrhe za koje su podaci obrađivani ispunjene, pristanak za obradu je povučen, ne postoji druga pravna osnova za obradu, podaci su obrađivani nezakonito, brisanje je potrebno u skladu sa zakonom ili se podaci odnose na maloljetnika prikupljene kao dio usluge informacijskog društva (članak 17. GDPR-a).

**Pravo na ograničenje obrade:** Ispitanici na koje se podaci odnose imaju pravo zatražiti od voditelja obrade da ograniči obradu njihovih osobnih podataka. To se može učiniti u situacijama kada se dovodi u pitanje točnost osobnih podataka, ne postoji pravna osnova za obradu, ali brisanje nije željeno, podnesen je prigovor na obradu, ili su osobni podaci potrebni za uspostavu ili obranu pravnih zahtjeva (članak 18. GDPR-a).

**Pravo na prijenos podataka:** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo primiti svoje osobne podatke u obliku koji im omogućuje pregled na računalu i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako je pravna osnova za obradu bila privola ili je uključena automatizirana obrada (članak 20. GDPR-a).

**Pravo na prigovor:** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka u određene svrhe, u skladu s primjenjivim zakonima (članak 21. GDPR-a).

**Pravo da se ne podliježe automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka ili profiliranju:** Ispitanici imaju pravo da ne budu podvrgnuti automatiziranom odlučivanju ili profiliranju, osim ako se pruži izričita privola, te bi se trebale obavijestiti o svim slučajevima profiliranja (članak 22, koji se odnosi na članak 4.4. GDPR-a).

**Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu:** Ispitanici na koje se osobni podaci odnose imaju pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu ako vjeruju da se njihovi osobni podaci obrađuju nezakonito ili kršenjem njihovih prava u skladu s GDPR-om (članak 77. GDPR-a).

### **Opća pravila kad se koristite svojim pravima**

U slučaju da odlučite ostvariti jedno ili više gore navedenih prava, imamo pravo provjeriti vaš identitet, sve u svrhu zaštite vaših osobnih podataka. Ako često ili pretjerano zahtijevate pristup ili prijenos vaših osobnih podataka (npr. ako zahtijevate sve osobne podatke u pisanom obliku ili nije prošlo više od 6 mjeseci od vašeg posljednjeg zahtjeva), imamo pravo zatražiti naknadu troškova koji su nastali prije izvršenja takve radnje.

### **Politike privatnosti osobnih podataka drugih internetskih stranica**

Na Internetskim stranicama [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) pronaći ćete poveznice na druge internetske stranice ili portale. Politike privatnosti te način i opseg obrade osobnih podataka na tim portalima može biti bitno drugačija od pravila Internetske stranice [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) pa vas pozivamo da se u tom slučaju upoznate s pravilima o zaštiti osobnih podataka na takvim stranicama. Ova Politika privatnosti odnosi se samo na upotrebu i korištenje podataka koje FRIGO & CO. d.o.o. prikuplja od Kupaca i/ili Korisnika. Stoga Frigo & CO. nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Također, na Internetskim stranicama [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) možete pronaći različite nagradne igre i promocije proizvoda ili usluga koje provode naši partneri, odnosno poduzetnici oglašivači. Takve treće strane mogu za svoje potrebe od vas tražiti određene osobne podatke. U tom slučaju, kada svoje osobne podatke šaljete neposredno tim trećim stranama ili na stranice drugih portala, ne primjenjuju se Opći uvjeti korištenja Internetske stranice [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) niti odredbe ove Politike privatnosti.

Na našoj stranici možemo vam ponuditi i značajke društvenih mreža koje omogućavaju dijeljenje osobnih podataka na društvenim mrežama. Stoga vas molimo da se upoznate s pravilima o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuju na stranicama drugog portala ili društvenoj mreži, odnosno od strane trećih osoba.

Činimo sve što je u našoj moći kako bismo osigurali da sva preusmjeravanja s naših Internetskih stranica upute vas na internetske stranice čiji je sadržaj kvalitetan u smislu da ne potiče negativnosti. Međutim, stranice i adrese na webu se brzo mijenjaju, i ne možemo uvijek jamčiti za sadržaj svake adrese na koju vas usmjerimo.

### **Poveznice na druge internetske stranice i društvene mreže**

Internetska stranica [www.frigo.hr](http://www.frigo.hr) može sadržavati poveznice na druge internetske stranice koje nisu u vlasništvu ili pod kontrolom FRIGO & CO. d.o.o., uključujući društvene medije ("Internetske stranice trećih strana"). Informacije koje dijelite s Internetskim stranicama trećih strana bit će uređene posebnim pravilima o privatnosti i uvjetima korištenja tih internetskih stranica, a ne ovom Politikom privatnosti. Pružanjem tih poveznica ne impliciramo da podržavamo ili pregledavamo te internetske stranice. Molimo vas da izravno kontaktirate Internetske stranice trećih strana za informacije o njihovim praksama i politikama privatnosti.

FRIGO & CO. d.o.o. koristi poslovni profil te prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija korisnika na društvenim mrežama kao što su Facebook, Instagram i Youtube. Pritom odgovorne osobe FRIGO & CO. d.o.o. imaju uvid u poruke i/ili objave, odnosno sadržaj na predmetnim društvenim mrežama. FRIGO & CO. d.o.o. ne pohranjuje niti obrađuje osobne podatke koji su sadržani u predmetnim porukama/objavama/sadržaju, osim u svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti.

Dokumente o povjerljivosti i načinu obrade vaših osobnih podataka od strane predmetnih društvenih mreža možete provjeriti na sljedećim poveznicama:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Youtube: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_hr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_hr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

## **Kolačići (cookies)**

Kako bi održavali internetsku stranicu i njezine funkcionalnosti, koristimo tzv. kolačiće, male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka putem kolačića su privola Kupca i/ili Korisnika i naš legitimni interes.

Više o politici korištenja kolačića pročitajte ovdje ([Kolačići - Cookies](#)).

## **Promjena odredaba o zaštiti podataka**

Promjena odredaba o zaštiti osobnih podataka može biti potrebna zbog promjene pravnih propisa ili okolnosti obrade podataka. Ako se promijene svrhe prikupljanja, obrade ili korištenja vaših osobnih podataka te identitet voditelja obrade i kategorije primatelja, o tome ćemo vas obavijestiti te, u slučaju potrebe, zatražiti vašu privolu.

## **Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka - voditelja obrade osobnih podataka**

### **FRIGO & CO. d.o.o.**

Gospodarska ulica 29A

42000 Varaždin

tel. 042/240-980

mob. 098/9361-881

e-mail: [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr)

Ova Politika privatnosti posljednji je put ažurirana 19.06.2024.

## **KOLAČIĆI - COOKIES**

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju u posebnom prostoru za memoriju vašeg preglednika. Međutim, kolačići se ne mogu upotrebljavati za pokretanje programa ili prijenos virusa na računalo. Kolačići se postavljaju kada posjetite našu Internetsku stranicu ili kada tzv. pixel kod/web-pratilica uzrokuje postavljanje kolačića. Međutim, kolačiće može čitati samo internetski poslužitelj iste domene s koje se je kolačić postavio.

Našu internetsku stranicu možete posjetiti i bez kolačića, ali to može imati određene posljedice na funkcionalnost i korisničko iskustvo. Internetski preglednici redovito su konfigurirani tako da prihvaćaju kolačiće. Kako biste spriječili upotrebu kolačića na svojem pregledniku, možete isključiti upotrebu kolačića putem postavki vašeg preglednika i izbrisati kolačiće koji su već postavljeni. Pomoćne funkcije vašeg preglednika pokazat će vam kako isključiti i izbrisati kolačiće u internetskom pregledniku. Zapamtite da isključivanje/brisanje kolačića može dovesti do toga da pojedinačne funkcije naše Internetske stranice neće djelovati na očekivani način. Kolačići koji mogu biti potrebni za određene funkcije na našoj internetskoj stranici prikazani su dolje. Nadalje, isključivanje/brisanje kolačića utjecat će samo na internetski preglednik na kojem ste to učinili. Isključivanje/brisanje kolačića je zato potrebno ponoviti i na drugim internetskim preglednicima.

Uz to, postoje razni načini sprječavanja postavljanja određenih kolačića ili njihovim odabirom u našem natpisu o praćenju ili pojedinačno kod određenih pružatelja usluga koje upotrebljavamo u određene svrhe. Potonju mogućnost

spominjemo izravno povezano s određenim alatom.

## **Vrste kolačića**

### **U odnosu na izdavatelje kolačića**

#### **Kolačići “prve strane”**

Kolačići koje izdaje web stranica ili aplikacija koju ste posjetili. U ovome slučaju to znači kolačići koje je izdala naša web stranica u trenutku kada ste je posjetili/pristali ili odbili kolačiće.

#### **Kolačići “trećih strana”**

Kolačići koje su izradile i izdale osobe različite od pružatelja ove internetske stranice. Ova internetska stranica koristi jedino kolačiće vjerodostojnih trećih strana i ne dopuštamo trećim stranama da koriste te kolačiće u svrhu različitu od one navedene u ovome dokumentu. Napominjemo da mi nemamo utjecaj niti kontrolu nad kolačićima trećih strana koje se nalaze na vašem računalu u trenutku posjete naše internetske stranice, niti imamo saznanja o podacima koje bi takvi kolačići sakupljali. Preporučamo da se o potencijalnim opasnostima informirate na <https://www.youronlinechoices.eu/>

Neka naša web-mjesta uključuju kolačiće trećih strana kao što su:

- Google Universal Analytics
- Google Tag Manager (GTM)
- Mailchimp
- Mailgun
- Microsoft
- Google Maps
- Monri
- Loadbee
- Flixmedia
- Meta/Facebook
- YouTube
- Instagram
- Viber
- X,

uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže. To se događa na web stranicama koje korisnicima omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijele sadržaj web stranice na društvenim mrežama.

Kako upravljati kolačićima trećih strana možete saznati i na njihovim web stranicama:

- o korištenju kolačića od strane Facebook-a i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na:

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>

- o korištenju kolačića od strane YouTubea i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

- o korištenju kolačića od strane Vibera i načinu na kojih ih možete regulirati možete saznati na:

<https://www.viber.com/en/terms/cookies-and-tracking/>

- o korištenju kolačića od strane Instagrama i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na:

<https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>

o korištenju kolačića od strane X-a i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na:

<https://help.x.com/en/rules-and-policies/x-cookies>

o korištenju kolačića od strane Microsoft-a i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na:

<https://www.microsoft.com/hr-hr/privacy/privacystatement>

FRIGO & CO. ne može utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

## **U odnosu na trajanje/zadržavanje izdanih kolačića**

### **1. Kolačići sesije**

Kao dio pružanja naših internetskih stranica, upotrebljavamo kolačiće sesije koje pohranjujemo na vašem uređaju kada posjetite našu internetsku stranicu - bez obzira na vaš odabir kao dio natpisa o praćenju - i koji se automatski brišu kada zatvorite preglednik (odnosno zatvorite program). To nam omogućava pružanje raznih funkcija na našim internetskim stranicama koje upotrebljavaju informacije u kolačićima.

Upotrebljavamo sljedeće kolačiće sesije, koje upotrebljavamo za određene funkcije, koji ne sadrže osobne podatke, u sljedeće svrhe:

- kako bismo zajamčili reprodukciju videozapisa ili audio sadržaja bez prekida (na primjer, reproduciranje Vimeo ili Youtube videozapisa);
- privremena pohrana određenih korisničkih unosa (npr. sadržaj košarice za kupovinu ili internetskog formulara);
- unaprjeđenje korisničke prilagođenosti i mjerenje statističkog raspona.

Kolačići sesije koje upotrebljavamo za određene funkcije, s osobnim podacima:

- Kolačići sesije koji se upotrebljavaju za privremenu identifikaciju ili provjeru vjerodostojnosti korisnika (npr. privremena pohrana sadržaja košarice za kupovinu putem identifikatora sesije).

Kolačići sesije automatski se brišu nakon zatvaranja internetskog preglednika, međutim najkasnije nakon kraja životnog vijeka određenog kolačića.

### **2. Trajni kolačići**

Trajni kolačići su kolačići koji ostaju pohranjeni na vašem uređaju čak i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Informacije u tim kolačićima upotrebljavamo kako bismo vam pružili praktične funkcije na našoj internetskoj stranici (npr. za pohranu određenih korisničkih preferencija ili za traženje ili postavke jezika), no i za sakupljanje vašeg korisničkog ponašanja na našoj stranici te upotrebu tih informacija za poboljšanje naše stranice (npr. za otkrivanje greški) te za personalizirane oglase za vas.

Trajni kolačići s osobnim podacima koji sakupljaju vaše korisničko ponašanje obrađuju se samo uz vašu suglasnost koju nam dajete prilikom prvog posjeta našoj internetskoj stranici putem na njoj prikazanog natpisa o praćenju. Svoju suglasnost za obradu vašeg korisničkog ponašanja možete opozvati u bilo kojem trenutku brisanjem kolačića u vašem internetskom pregledniku. Doduše, u tom slučaju će možda biti potrebno donijeti novu odluku u upotrebi kolačića u gore navedene svrhe putem natpisa o praćenju. Podaci trajnih kolačića pohranjuju se do kraja roka trajanja pojedinačnog kolačića ili dok sami ne izbrišete kolačiće.

## U odnosu na kategoriju i svrhu kolačića

### 1. Neophodni ili esencijalni kolačići

Kolačići koji omogućuju korištenje osnovnih funkcija web stranice. U pravilu su kolačići “prve strane” i privremenog su karaktera (kolačići sesije). Blokiranjem tih kolačića značajno se umanjuje funkcionalnost web stranice.

NAZIV	TRAJANJE	KRATAK OPIS
Cookie_warning	180 dana	Kolačić pamti vaš izbor kolačića te nam omogućava da pratimo kada ste dali privolu i koje kolačiće niste odabrali odnosno za koje nam niste dali privolu.
GDPR cookie	2 godine	Sprema se kada je korisnik prihvatio GDPR

### 2. Ostali kolačići

Kolačići koji se koriste u svrhu analitike prometa web stranice ili aplikacije, u svrhu oglašavanja, praćenja navika korisnika, praćenja učinkovitosti određenih rješenja na web stranici itd. Ovi kolačići mogu biti trajni ili privremeni, a mogu biti i kolačići trećih strana.

#### 2.1. Analitički (statistički) kolačići

Vrsta kolačića koji se koriste za praćenje i analizu ponašanja korisnika na web stranici. Ne koriste se za identifikaciju pojedinačnih korisnika. Njihova osnovna svrha je prikupljanje anonimnih informacija o interakciji korisnika s web stranicom, kao što su broj posjeta, trajanje sesije, posjećene stranice i izvori prometa.

NAZIV	TRAJANJE	KRATAK OPIS
_dc_gtm_UA-#	1 dan	Koristi se u kontekstu Google Tag Managera i Google Analyticsa kako bi se olakšalo praćenje korisničkih sesija i kako bi se kontroliralo učitavanje Google Analytics oznake za skriptu.
_ga_#	2 godine	Koristi se u kontekstu Google Analyticsa za prikupljanje podataka o broju posjeta korisnika web stranici, kao i o datumima prvog i najnovijeg posjeta

flixdid	Do završetka korisničke sesije	Prikuplja podatke o interakciji posjetitelja s video sadržajem na web stranici. Ovi podaci koriste se za prilagođavanje video sadržaja kako bi bio relevantniji za posjetitelja.
collect	Do završetka korisničke sesije	Koristi se za slanje podataka Google Analyticsu o uređaju i ponašanju posjetitelja (eng. user behaviour). Prati posjetitelja preko različitih uređaja i marketinških kanala.
_gat	1 dan	Koristi se za slanje podataka Google Analyticsu o uređaju i ponašanju posjetitelja (eng. user behaviour)
flixdsession	Do završetka korisničke sesije	Registrira statističke podatke o ponašanju korisnika (eng. user behaviour) na web stranici. Koristi se za internu analitiku od strane operatera web stranice.

## 2.2. Funkcionalni kolačići

Vrsta kolačića koji pamte vaše izbore i preferencije, kao što su jezik, regija ili postavke izgleda stranice, kako bi vam pružili prilagođeno korisničko iskustvo. Ukratko, funkcionalni kolačići obavljaju zadatke koji poboljšavaju korisničko iskustvo na web stranicama tako što pamte korisničke postavke i omogućuju personalizaciju sadržaja.

NAZIV	TRAJANJE	KRATAK OPIS
apptoken	1 godina	Kolačić služi kako bi posjetitelju Internet stranice pružio zadovoljstvo kupnje koje očekuje. Uz pomoć spomenutog kolačića korisniku se pridružuje jedinstveni broj. Primjerice, putem ovoga kolačića znat ćemo koje ste podatke o dostavi zapisali kako bismo Vam mogli istu izvršiti.
cmslog	1 godina	Korištenjem ovog kolačića prikupljaju se podaci o lokaciji i IP adresi posjetitelja Internet stranice te nam služi za usavršavanje i poboljšanje usluga koje vam pružamo.

Newsletter_subscribe	30 dana	Ovaj kolačić omogućava nam da znamo jeste li nam dali privolu kako bismo vam slali naš newsletter.
Newsletter_leaving	30 dana	Pamti kada ste nam dali privolu vezano uz slanje newslettera te omogućuje sakrivanje prozora za ponovni upis u newsletter.

### 2.3. Marketinški kolačići

Marketinški kolačići su vrsta kolačića koja se koristi za ciljano oglašavanje korisnicima. Oni omogućuju praćenje ponašanja korisnika na web stranicama te prikupljanje informacija o njihovim interesima i preferencijama. Ovi kolačići često se pružaju od strane trećih strana (tzv. kolačići trećih strana), poput oglašivačkih mreža i medijskih agencija te omogućuju prikazivanje personaliziranih oglasa korisnicima na temelju njihovih aktivnosti na webu. Na primjer, marketinški kolačići mogu pratiti koje proizvode korisnik gleda ili kupuje te im na temelju toga prikazivati relevantne oglase.

NAZIV	TRAJANJE	KRATAK OPIS
inpage/log.gif	Do završetka korisničke sesije	Prikuplja informacije o ponašanju korisnika na više web stranica. Ove informacije koriste se kako bi se optimizirala relevantnost oglasa na web stranici

### Kontrola kolačića

Kolačiće je moguće kontrolirati ili izbrisati sukladno vašoj želji. Već pohranjene kolačiće moguće je izbrisati, pri čemu napominjemo i da većina preglednika omogućuje blokiranje pohrane.

Napominjemo da trenutno postoji više internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

### Prijenos u treće zemlje

Koristimo usluge društva, odnosno društvenih mreža koje posluju izvan Europske unije.

U slučaju potrebe prijena osobnih podataka drugim primateljima u treću zemlju izvan Europske unije, omogućit ćemo prijenos pod uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), odnosno samo u slučaju kada se utvrdi da se poštuju odgovarajuće mjere zaštite podataka (primjerice, primjenom tzv. Standardnih ugovornih klauzula EU-a – SCC). Ako osobne podatke proslijedujemo primateljima u trećim zemljama (države izvan Europskog gospodarskog prostora), to možete zaključiti iz informacija o obradi podataka od strane naših pružatelja usluga. Svojim odlukama (adequacy decisions) Europska Komisija je utvrdila pruža li takva treća zemlja odgovarajuću razinu zaštite podataka. Točna lista zemalja za koje je donesena takva odluka Europske Komisije nalazi se ovdje:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Ako za neku treću zemlju Europska komisija nije utvrdila postojanje primjerene razine zaštite, osiguravamo da je adekvatna razina zaštite osobnih podataka osigurana drugim mjerama, poput obvezujućih korporativnih pravila, standardnih ugovornih odredaba, certificiranjem ili priznatim pravilima (kodeksima) postupanja.

### **Dodatne napomene**

Nakon što ste nam jednom dali suglasnost za korištenje kolačića, pohranit ćemo kolačić na vaše računalo ili uređaj kako bismo to zapamtili za vaše buduće posjete.

Ako u bilo kojem trenutku poželite povući vašu suglasnost, morat ćete obrisati naše kolačiće postavkama vašeg internetskog preglednika.

### **Korisne poveznice**

Sljedeće poveznice mogu biti korisne ako vas zanima više pojedinosti o tome kako upravljati kolačićima:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>)...

Više informacija o korištenju kolačića možete pronaći na internetskoj stranici [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), ili nas po tom pitanju uvijek možete kontaktirati putem e-maila na [podrska@frigo.hr](mailto:podrska@frigo.hr) ili [frigo@frigo.hr](mailto:frigo@frigo.hr).

Zadržavamo pravo na povremenu izmjenu ovih pravila o kolačićima.

Ova su pravila o kolačićima su posljednji puta ažurirana 19.06.2024.

### **EE (ELEKTRIČNI I ELEKTRONIČKI) OTPAD**

EE (električni i elektronički) otpad su uređaji koji za svoj rad koriste električnu energiju, a koji vam iz bilo kojeg razloga više ne trebaju. Elektronički i elektronički uređaji sadrže različite materijale. Neki od njih su nakon uporabnog vijeka uređaja ponovno iskoristivi, no mnoge tvari mogu biti vrlo štetne ako se s električnim i elektroničkim otpadom postupaju nepravilno. Kako bi se spriječio štetan utjecaj tih tvari na okoliš i zdravlje ljudi, vrlo je bitno da se EE otpad sakuplja odvojeno od komunalnog otpada i zatim zbrinjava na ekološki prihvatljiv način. Sukladno navedenom, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske donijelo [Pravilnik o gospodarenju posebnim kategorijama otpada u sustavu Fonda](#) koji vam omogućuje besplatno zbrinjavanje starog uređaja prilikom kupnje novoga.

Sukladno [Pravilniku o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom](#) obavještavamo Vas o mogućnosti besplatnog preuzimanja odbačene EE otpada u svim našim prodajnim mjestima za manje uređaje te na našem centralnom skladištu u Varaždinu za velike uređaje. Elektronički uređaji sadrže nekoliko stotina različitih materijala od kojih ima nekih koji su iznimno štetni za okoliš i mi u svojim poslovnica nudimo mogućnost da svoje elektroničke uređaje donesete kod nas, a mi ćemo ih predati na zbrinjavanje ovlaštenom pravnom subjektu. EE otpad koji se predaje skupljaču mora biti u stanju iz kojeg je vidljivo da nije prethodno rastavljan radi vađenja zasebnih komponenti (ekrani kompjutera, elektromotori crpki ili kompresora i sl.).

Osnovni pojmovi:

*EE oprema (električni i elektronički uređaji i oprema)* predstavlja sve proizvode i njihove sastavne dijelove koji su za svoje primarno i pravilno djelovanje ovisni o električnoj energiji ili elektromagnetskim poljima kao primarnom izvoru energije kao i proizvode za proizvodnju, prijenos i mjerenje struje ili jakosti elektromagnetskog polja, a koji se mogu svrstati u popis vrsta proizvoda Pravilnika ili su im po svojoj svrsi i namjeni slični i koji su namijenjeni za korištenje pri naponu koji ne prelazi 1.000 V za izmjeničnu i 1.500 V za istosmjernu struju

*EE oprema iz kućanstva* je EE oprema koja se koristi u kućanstvu i EE oprema koja se koristi u komercijalnim, industrijskim, institucionalnim i drugim djelatnostima, ukoliko je njezina uporaba po prirodi i načinu slična uporabi u kućanstvu

*EE otpad (električni i elektronički otpad)* je EE oprema koja je otpad sukladno Zakonu, uključujući sve komponente, podsklopove i potrošne materijale koji u trenutku odbacivanja čine dio proizvoda

*EE otpad iz kućanstva* je

- a) EE otpad koji potječe iz kućanstva i
- b) EE otpad koji potječe iz komercijalnih, industrijskih, institucionalnih i drugih djelatnosti koji je po vrsti i količini sličan EE otpadu iz kućanstva.
- c) EE otpad koji je nastao od EE opreme koju su koristili ili mogli koristiti i korisnici u kućanstvima i korisnici u registriranim osobama, u svakom se slučaju smatra EE otpadom iz kućanstva

*Krajnji korisnik (potrošač)* je pravna ili fizička osoba – obrtnik ili fizička osoba koja je koristila, koristi ili namjerava koristiti EE opremu, vozilo, bateriju i akumulator, gume, ulja ili opremu čiji su sastavni dio gume i ulja, odnosno osoba kod koje zbog obavljanja njene registrirane djelatnosti nastaje EE otpad, otpadna vozila, otpadne baterije i akumulatori, otpadne gume i otpadna ulja. Krajnji korisnik može biti krajnji korisnik u kućanstvu ili krajnji korisnik u registriranoj osobi

#### **Kategorije otpadne električne i elektroničke opreme su:**

1. Oprema za izmjenu topline;
2. Zasloni, monitori i oprema koja sadrži površine veće od 100 cm<sup>2</sup>;
3. Žarulje;
4. Velika oprema (bilo koja vanjska dimenzija veća od 50 cm);
5. Mala oprema (nijedna vanjska dimenzija nije veća od 50 cm);
6. Mala oprema informatičke tehnike (IT) i oprema za telekomunikacije.

Necjelovit popis vrsta proizvoda koji pripadaju kategorijama otpadne električne i elektroničke opreme:

##### *1. Oprema za izmjenu topline*

Hladnjaci, ledenice, oprema za automatsko izdavanje hladnih proizvoda, klima uređaji i ostali uređaji za ventilaciju, odzračivanje i kondicioniranje zraka, oprema za odvlaživanje, toplinske pumpe, uljni radijatori i druga oprema za izmjenu topline u kojoj se za izmjenu temperature koriste druge tekućine osim vode, ostala oprema za izmjenu topline.

##### *2. Zasloni, monitori i oprema koja sadrži zaslone površine veće od 100 cm<sup>2</sup>*

Zasloni, televizori, LCD fotookviri, monitori, računala »laptop« i »notebook«.

### 3. Žarulje

Ravne fluorescentne žarulje, kompaktne fluorescentne žarulje, fluorescentne žarulje, žarulje s izbijanjem, uključujući visokotlačne žarulje s natrijevim parama i žarulje s metalnim parama, niskotlačne natrijeve žarulje, LED, ostale žarulje.

### 4. Velika oprema

Perilice, sušilice rublja, strojevi za pranje posuđa, kuhinjske peći, električni štednjaci, električne ploče za grijanje, rasvjetna tijela, oprema za reprodukciju zvuka ili slika, glazbena oprema (isključujući orgulje u crkvama), uređaji za pletenje i tkanje, velika računala, veliki pisači, kopirna oprema, veliki automati s kovanicama, veliki medicinski proizvodi, veliki instrumenti za praćenje i kontrolu, veliki uređaji za automatsko izdavanje proizvoda i novca, fotonaponske ploče, ostala velika oprema.

### 5. Mala oprema

Usisavači, uređaji za čišćenje tepiha, uređaji za šivanje, rasvjetna tijela, mikrovalni uređaji, oprema za ventilaciju, glačala, tosteri, električni noževi, električna kuhala za vodu, satovi i ručni satovi, električni aparati za brijanje, vage, uređaji za njegu kose i tijela, kalkulatori, radioaparati, videokamere, videorekorderi, Hi-fi uređaji, glazbeni instrumenti, oprema za reprodukciju zvuka ili slike, električne i elektroničke igračke, sportska oprema, računala za biciklizam, ronjenje, trčanje, veslanje itd., detektori dima, regulatori grijanja, termostati, mali električni i elektronički alati, mali medicinski proizvodi, mali instrumenti za praćenje i kontrolu, mali uređaji za automatsko izdavanje proizvoda, mali uređaji s ugrađenim fotonaponskim pločama, ostala mala oprema.

### 6. Mala oprema informatičke tehnike (IT) i oprema za telekomunikacije

Mobilni telefoni, GPS, džepni kalkulatori, ruteri, osobna računala, pisači, telefoni, ostala mala oprema informatičke tehnike (IT) i ostala oprema za telekomunikacije.

### **Obveze prodavatelja EE opreme**

(1) Prodavatelj EE opreme obavezan je prilikom prodaje, odnosno dostave, EE opreme krajnjem korisniku u RH, bez naknade preuzeti EE otpad od posjednika u kućanstvu po **sistemu jedan za jedan**, ako potječe od EE opreme iz Dodatka 1. odnosno Dodatka 3. ovog Pravilnika i ako je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema.

(2) Prodavatelj EE opreme, koji u svom prodajnom programu ima halogene žarulje, fluorescentne i ostale vrste štednih žarulja, obavezan ih je preuzimati od posjednika u kućanstvu kada ih se predaje kao EE otpad, i to bez naknade i obveze kupnje i neovisno koji je proizvođač i koji je tip žarulje, a spremnik za preuzimanje, koji mora biti konstruiran na način da onemogućuju emisiju štetnih plinova u okoliš, i koji se nalazi na svakom prodajnom mjestu na kojem se prodaju te žarulje, mora osigurati sakupljač EE otpada koji ih na tom prodajnom mjestu preuzima.

(3) Prodavatelj EE opreme s maloprodajnom trgovinom koja ima više od 400 m<sup>2</sup> prodajne površine za EE opremu mora unutar svog poslovnog prostora osigurati preuzimanje EE otpada vanjskih dimenzija do 25 cm od posjednika u kućanstvu bez naknade i bez obveze kupnje.

(4) Prodavatelj EE opreme iz stavka 1., 2. i 3. ovog članka obavezan je, na vidnom mjestu na ulazu za kupce u trgovinu naljepnicom i na istaknutom mjestu na blagajni naljepnicom ili stalkom informirati krajnjeg korisnika o

mogućnosti predaje odnosno o obvezi preuzimanja EE otpada oznakom iz Dodatka 7. ovog Pravilnika te po potrebi i usmeno o načinu i uvjetima preuzimanja.

(5) Prodavatelj EE opreme koji koristeći komunikaciju na daljinu, npr. putem interneta, telefona, kataloga i slično, prodaje EE opremu izravno korisnicima u kućanstvima ili korisnicima koji nisu kućanstva, obavezan je na svojim mrežnim stranicama informirati kupca o lokaciji na kojoj je osigurana mogućnost besplatnog preuzimanja EE otpada koji nastaje od te EE opreme, a koja mora biti na području jedinice lokalne samouprave u koju se EE oprema dostavlja.

(6) Prodavatelj EE opreme koji preuzima EE otpad od posjednika u kućanstvu na prodajnom mjestu, odnosno na mjestu dostave EE opreme, ne obavlja djelatnost sakupljanja otpada stoga ne podliježe obvezi upisa u Očevidnik sakupljača i oporabitelja sukladno Zakonu niti je obavezan voditi Očevidnik o nastanku i tijeku otpada za EE otpad preuzet u smislu odredbi ovog članka.

(7) Prodavatelj EE opreme koji u smislu odredbi ovog članka preuzima EE otpad od posjednika u kućanstvu, dužan je taj otpad bez naknade predati sakupljaču EE otpada.

(8) Prodavatelj EE opreme iz stavka 7. ovog članka dužan je voditi evidenciju o količinama preuzetog EE otpada po vrstama proizvoda i prema kategorijama iz Dodataka 1. i Dodatka 3. ovog Pravilnika, po svakom pojedinom proizvođaču i o tome ga izvješćivati.

(9) Poštujući nacionalne zdravstvene i sigurnosne uvjete i standarde RH, prodavatelj EE opreme koji od posjednika u kućanstvu u smislu odredbi ovog članka preuzima EE otpad koji zbog kontaminacije predstavlja rizik za zdravlje i sigurnost osoblja može odbiti preuzimanje takvog EE otpada, ali je u tom slučaju obavezan informirati posjednika o najbližem sakupljaču EE otpada.

(10) Obveze prodavatelja EE opreme propisane ovim člankom vrijede za svako prodajno mjesto na kojem se prodaje EE oprema, bez obzira na gustoću naseljenosti područja na kojem se prodajno mjesto nalazi.

### **Kako se riješiti EE otpada?**

U našim dućanima možete ostaviti EE otpad. Ako niste u blizini naših poslovnica, u Republici Hrvatskoj postoji organizirani besplatni sustav zbrinjavanja EE otpada putem ovlaštenih sakupljača. Više informacija možete dobiti pozivom na broj 072 606 062.

Popis ovlaštenih pravnih subjekata:

<https://www.fzoeu.hr/hr/elektricni-i-elektronicki-otpad/7747>

Registar dozvola i potvrda za gospodarenje otpadom:

[regdoz.azo.hr](http://regdoz.azo.hr)

EE otpad možete i osobno odvesti u najbliže reciklažno dvorište.



Svi električni i elektronički uređaji i oprema koje je potrebno zbrinjavati odvojeno od ostalog otpada označeni su oznakom odvojenog skupljanja EE otpada koja se sastoji od prekriženog spremnika za sakupljanje otpada s kotačima. Ta oznaka mora biti otisnuta vidljivo, jasno i neizbrisivo. Predajom odbačenih EE uređaja isključivo ovlaštenim sakupljačima osiguravate njihovo pravilno zbrinjavanje i pomažete očuvanju okoliša i zdravlja ljudi.

Ambalažu za recikliranje možete odložiti u prikladne spremnike ili najbliže reciklažno dvorište.

## **KORIŠTENJE SUSTAVA VIDEO NADZORA**

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: **Opća uredba o zaštiti podataka**) i članaka 25. do 33. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) koji dodatno propisuju obradu osobnih podataka putem videonadzora, trgovačko društvo **FRIGO & CO. d.o.o.**, Gospodarska ulica 29A, Varaždin, OIB: 90449789256 (dalje: **Društvo ili Voditelj obrade**), 19.06.2024. godine donosi sljedeći

### **PRAVILNIK O KORIŠTENJU SUSTAVA VIDEONADZORA**

#### **Članak 1.**

Videonadzor u smislu odredbi ovog Pravilnika o korištenju videonadzora (dalje: **Pravilnik**) odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka koja obuhvaća stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sustava pohrane na temelju Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN broj 42/18 – dalje u tekstu: **Zakon**) i Opće uredbe o zaštiti podataka.

#### **Članak 2.**

Ovim Pravilnikom uređuje se i definira sljedeće:

- svrha i opseg osobnih podataka koji se prikupljaju,
- način i vrijeme čuvanja, i
- uporaba, čuvanje, pohrana i brisanje snimljenih podataka.

Prilikom prikupljanja, pohranjivanja, čuvanja i korištenja podataka prikupljenih videonadzorom Voditelj obrade dužan je zaštititi osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom te ostalim relevantnim podzakonskim propisima koji se odnose na predmet ovog Pravilnika.

#### **Članak 3.**

Predmetni sustav videonadzora provodi se isključivo u svrhu:

- smanjenja rizika i povećanja zaštite i sigurnosti zaposlenika, kupaca te ostalih osoba koje se nađu u prostorima Voditelja obrade, a osobito u svrhu kontrole ulazaka i izlazaka iz prostora te radi smanjenja izloženosti zaposlenika, kupaca i ostalih ljudi riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih slučajeva, i
- zaštite imovine.

Obrada osobnih podataka prikupljenih putem videonadzora može se provoditi samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine, sukladno stavku 1. ovoga članka, ako ne prevladavaju interesi ispitanika koji

su u suprotnosti s obradom podataka putem videonadzora. Obrada podataka putem videonadzora ne smije biti u suprotnosti niti prevladavati nad interesima ispitanika.

Snimke koje su snimljene sustavom videonadzora mogu isključivo koristiti za svrhu navedenu u stavku 1. ovog članka Pravilnika.

#### **Članak 4.**

Videonadzor radnih prostorija ne smije obuhvaćati prostorije za odmor, osobnu higijenu i presvlačenje.

#### **Članak 5.**

Snimljeni podaci snimaju se i čuvaju najduže 30 dana od dana nastanka.

Nakon navedenog roka iz stavka 1. ovog članka snimke se trajno brišu, osim ako je zakonom ili drugim pozitivnim zakonskim propisom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

U slučaju opravdane potrebe, a u svrhu dokazivanja, Voditelj obrade može u svakom pojedinačnom slučaju odlučiti da se podaci čuvaju duže od vremena navedenog u prethodnom stavku ovoga članka, ali ne duže od Zakonom (članak 29.) propisanog roka.

Snimke kojima se dokazuje povreda svrhe nadzora pohranit će se sve dok za njima postoji potreba.

#### **Članak 6.**

Voditelj obrade dužan je označiti da je objekt, odnosno pojedina prostorija u njemu te vanjska površina objekta pod videonadzorom.

Oznaka s obavijesti iz stavka 1. ovog članka Pravilnika mora biti istaknuta na vidnom mjestu, vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja, odnosno pri ulasku u nadzirani prostor.

Obavijest iz prethodnog stavka 1. ovog članka Pravilnika treba sadržavati sve relevantne informacije u skladu s odredbom članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka te čl. 27. Zakona, a posebno jednostavnu i razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju sljedeće informacije:

- da je prostor pod videonadzorom;
- podatke o Voditelju obrade;
- podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava.

Podaci o osobama prikupljenim putem videonadzora izvan njihove zakonske namjene se ne smiju koristiti.

#### **Članak 7.**

Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora ima odgovorna osoba Voditelja obrade, odnosno osoba koju on ovlasti. Uvid u snimke (pristup osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora) dopušten je samo članovima uprave Voditelja obrade.

Sustav videonadzora mora biti zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba.

U svrhu iz stavka 1. ovoga članka, podaci prikupljeni putem videonadzora zaštićeni su sigurnosnom lozinkom koja je poznata samo osobama ovlaštenim za pristup osobnim podacima.

Pristup podacima prikupljenim putem videonadzora imaju nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svojeg zakonom utvrđenog djelokruga, temeljem pisanog zahtjeva koji mora sadržavati svrhu i pravni temelj za korištenje osobnih podataka, o kojem pristupu se vodi posebna evidencija.

#### **Članak 8.**

Voditelj obrade mora uspostaviti automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzora koji će sadržavati sljedeće:

- vrijeme i mjesto pristupa;
- oznaku osoba koje su izvršile pristup podacima prikupljenim putem videonadzora.

#### **Članak 9.**

Obrada osobnih podataka zaposlenika putem sustava videonadzora može se provoditi samo ako su uz uvjete utvrđene Zakonom ispunjeni i uvjeti utvrđeni propisima kojima se regulira zaštita na radu i ako su zaposlenici bili na primjeren način unaprijed obaviješteni o takvoj mjeri te ako je poslodavac informirao zaposlenike prije donošenja odluke o postavljanju sustava videonadzora.

#### **Članak 10.**

Na sva pitanja vezana uz zaštitu, prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka, koja nisu uređena ovim Pravilnikom primjenjuju se odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka, odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostali pozitivni zakonski propisi Republike Hrvatske koji uređuju provedbu Uredbe ili se odnose na osobne podatke.

#### **Članak 11.**

Izmjene i dopune ovog Pravilnika donose se na istovjetan način (u pisanom obliku) na koji je donesen Pravilnik.

#### **Članak 12.**

Ovaj Pravilnik je posljednji puta ažuriran 19.06.2024. godine.

**FRIGO & CO. d.o.o.**

Damir Bukovčan, član uprave